

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA



SUNRISE MEDICAL POLAND Sp. z o.o. prowadzi działalność polegającą na:

- ✓ produkcji wózków inwalidzkich,
- ✓ serwisie posprzedażowym produktów oferowanych przez Sunrise Medical,
- ✓ dystrybucji produktów oferowanych przez Sunrise Medical na rynki EEU.

Działalność prowadzimy realizując Globalną Politykę Jakości oraz wymagania normy PN-EN ISO 13485, wspieraną nowoczesną technologią i doświadczeniem w branży.

Dokładamy wszelkich starań, aby produkowane przez nas wyroby oraz świadczone usługi były wykonywane zgodnie z określonymi standardami jakościowymi zapewniającymi niezawodność i bezpieczeństwo, mając jednocześnie na uwadze środowisko naturalne, wymagania bhp, oraz wewnętrzny kodeks etyczny („Do the Right Thing”/ „Postępuj Właściwie”).

Wychodząc naprzeciw wyzwaniom, jakie przed naszą Spółką stawiają Klienci, zobowiązujemy się do:

- ✓ zapewnienia wysokiej jakości oferowanych wyrobów i świadczonych usług,
- ✓ spełniania wymagań w/w norm, wewnętrznych wymagań określonych przez Spółkę oraz do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu poprawy efektów działalności,
- ✓ spełniania obowiązujących przepisów prawnych i innych wymagań w zakresie jakości,
- ✓ utrzymywania fachowego i zintegrowanego zespołu pracowników zainteresowanego sukcesem Spółki, oraz do systematycznego podnoszenia ich kwalifikacji i umiejętności,
- ✓ doskonalenia współpracy z dostawcami dla zapewnienia wysokiej jakości produkowanych wyrobów i dostarczanych usług,
- ✓ uzyskania jak największego zadowolenia Klientów, w połączeniu z korzyściami biznesowymi,
- ✓ przestrzegania kodeksu etycznego „Postępuj właściwie”,
- ✓ pełnego zaangażowania Kierownictwa i Pracowników Spółki dla wspólnej realizacji niniejszej polityki.

Oświadczam, że stały nadzór nad przestrzeganiem zasad i procedur ustanowionego Systemu Zarządzania oraz zapewnieniem odpowiednich zasobów i środków do realizacji powyższej polityki uznaję za jeden z podstawowych naszych celów.

Opracował: Joanna Krzyżańska, Kierownik Jakości

Zatwierdził: Thomas Hardt, Senior Vice President Central Europe, Managing Director

Zatwierdził: Tomasz Szczepański, Dyrektor Operacyjny Polska, Prokurent

Zatwierdził: Anna Kaniewska, Kierownik Finansowy, Prokurent